

Notat

Dato: 09.09.2026
Journalnr. 57157/26

Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og voksenhandicapområdet i 2025

Indhold

Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og voksenhandicapområdet i 2025	1
Indledning	1
Hvad er omgørelsesprocenten?	2
Hvilke sager er omfattet af de tre Danmarkskort?	3
Omgørelsesprocenter for Norddjurs Kommune og på landsplan i 2025	4
Socialområdet generelt	5
Bemærkning til det højere antal realitetsbehandlede sager	5
Socialområdet	7
Sundheds- og Omsorgsområdet	7
Børne- og Familieområdet	7
Voksenhandicap (under Socialområdet)	8
Omgørelsesprocenter i 2021- 2024	8
Forvaltningens vurdering	11

Indledning

Hvert år inden den 1. juli offentliggør Socialministeriet Ankestyrelsens statistik for, hvor mange sager på socialområdet, der er blevet omgjort det foregående år - de såkaldte *Danmarkskort*.

Ifølge retssikkerhedslovens §79 b skal Kommunalbestyrelsen behandle danmarkskortene på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres.

Danmarkskortene for 2025 blev offentliggjort den 23. juni 2026.

Hvad er omgørelsesprocenten?

Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som enten ændres, ophæves eller hjemvises til fornyet behandling.

Ved vurderingen af omgørelsesprocenterne er det vigtigt at være opmærksom på, at en omgørelse i Ankestyrelsen ikke nødvendigvis er udtryk for, at kommunens faglige vurdering eller afgørelse har været forkert.

Ankestyrelsen er en juridisk klageinstans, der primært foretager en retlig prøvelse af kommunernes afgørelser og sagsbehandling. Prøvelsen omfatter blandt andet, om sagen er tilstrækkeligt oplyst, om de relevante regler er anvendt korrekt, og om afgørelsen er fyldestgørende begrundet. Ankestyrelsen tager derimod som udgangspunkt ikke stilling til kommunens faglige skøn, når dette er udøvet på et tilstrækkeligt oplyst grundlag og inden for lovgivningens rammer.

I Ankestyrelsens statistik registreres en hjemvisning som en omgørelse. En hjemvisning betyder, at sagen sendes tilbage til kommunen med henblik på fornyet behandling, men ikke nødvendigvis, at resultatet for borgeren ændres. Hjemvisninger skyldes ofte behov for yderligere sagsoplysning eller udbedring af formelle mangler i sagsbehandlingen. Når disse forhold er afklaret, kan kommunen i mange tilfælde træffe samme afgørelse som oprindeligt.

Da hjemvisninger indgår i omgørelsesstatistikken på lige fod med ændrede afgørelser, kan omgørelsesprocenten ikke alene anvendes som mål den faglige kvalitet. Statistikken siger først og fremmest noget om, i hvilket omfang Ankestyrelsen har fundet anledning til at tilsidesætte en afgørelse af juridiske eller processuelle årsager, og er ikke nødvendigvis udtryk for fejl i kommunens faglige vurdering.

Ovenstående skal ses i lyset af, at både Serviceloven og Barnets Lov er rammeloavgivning, der overlader et betydeligt ansvar til kommunerne for at foretage konkrete og individuelle vurderinger i den enkelte sag. Inden for lovgivningens rammer vil der derfor ofte kunne træffes flere forskellige, men fagligt forsvarlige beslutninger.

I sagsbehandlingen skal rådgiveren navigere mellem tre centrale hensyn: det faglige skøn, de økonomiske rammer og de juridiske krav til afgørelsen. Disse hensyn indgår i et komplekst samspil og kan til tider trække i forskellige retninger.

Dette perspektiv fremgår også i ”Magtudredningen 2.0 - Skøn, magt og retssikkerhed”¹ fra 2026, som fremhæver, at der kan være et dilemma mellem vægtningen af de tre hensyn. Her sættes der blandt andet fokus på, hvordan Ankestyrelsens praksis kan bidrage til en øget vægt på den skriftlige dokumentation og den juridiske afgørelse, hvilket potentielt kan ske på bekostning af den tid, der anvendes på faglige vurderinger og borgerkontakt.

Hvilke sager er omfattet af de tre Danmarkskort?

Der udarbejdes tre Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet:

- et for specifikke paragraffer på børnehandicapområdet,
- et for specifikke paragraffer på voksenhandicapområdet og
- et for socialområdet generelt.

¹ Bogen findes som lydfil og e-bog via nedenstående links: Lydfil: unipress.dk/media/lvpb0n2r/skoen-magt-og-retssikkerhed-lydbog.mp3, E-bog: [Skøn, magt og retssikkerhed](#)

Danmarkskortet for børnehandicapområdet dækker ydelser efter §§ 82-90 i Barnets Lov, herunder pasningstilbud, hjemmetræning m.m., kompensationsydelse, tabt arbejdsfortjeneste og personlig hjælp og ledsagelse.

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet dækker kontante tilskud efter SEL § 95, borgerstyret personlig assistance efter SEL § 96, ledsageordning efter SEL § 97 og kompensationsydelse efter SEL § 100.

Danmarkskortet for socialområdet generelt dækker over alle bestemmelser i Serviceloven og Barnets lov, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen over kommunens afgørelse. Det indeholder dermed også de bestemmelser, der indgår i de særskilte danmarkskort for henholdsvis børnehandicap- og voksenhandicapområdet. Derudover omfatter det en række øvrige bestemmelser på tværs af børne- og voksenområdet, herunder inden for Børne- og Familieområdet, Socialområdet og Sundhed & Omsorg.

På børneområdet kan der blandt andet være tale om sager om samvær efter barnets lov § 104 eller støttende indsatser, herunder fast kontaktperson efter § 32, mens det på voksenområdet kan dreje sig om botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108, socialpædagogisk støtte efter § 85, personlig hjælp og pleje efter § 83 og hjælpemidler efter § 112.

Danmarkskortene kan tilgås [her](#).

Omgørelsesprocenter for Norddjurs Kommune og på landsplan i 2025

Nedenstående skema viser Norddjurs Kommunes omgørelsesprocenter på henholdsvis socialområdet og voksenhandicapområdet. Antallet af sager/afgørelser fremgår i parentes.

Skemaet viser desuden fordelingen af afgørelser, der er blevet ændret eller ophævet, samt sager der er hjemvist til fornyet behandling. Til sammenligning er også oplyst omgørelsesprocenterne på landsplan (gennemsnit for alle landets kommuner)

For både Socialområdet og voksenområdet er omgørelsesprocenterne i forhold til 2024 steget.

Omgørelsesprocenter i 2025 - Norddjurs og landsplan

Norddjurs Kommune	Afgørelser i alt	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet	121	31 pct. (38)	2 pct. (2)	30 pct. (36)
Voksenhandicap	6	50 pct. (3)	0 pct. (0)	50 pct (3)
Landsplan		Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet	-	46,8 pct.	6,2 pct.	40,6 pct.
Voksenhandicap	-	43,3 pct	1,8 pct.	41,5 pct.

Tal i parentes angiver antal sager

Socialområdet generelt

Det fremgår af opgørelsen, at Ankestyrelsen i 2025 har truffet afgørelse i 121 klagesager fra Norddjurs Kommune på det samlede socialområde.

I 38 af sagerne har Ankestyrelsen ændret, ophævet eller hjemvist kommunens afgørelse. Dette resulterer i en omgørelsesprocent på 31 pct., som er noget under landsgennemsnittet på 46,8 pct.

Norddjurs Kommunes omgørelsesprocent på socialområdet ligger dermed fortsat på omtrent samme niveau som i 2024, hvor den udgjorde 29 pct.

Registerdata fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Norddjurs Kommune har modtaget 5.500 ydelser i 2024 opgjort på de gældende paragraffer.

Bemærkning til det højere antal realitetsbehandlede sager

Det bemærkes, at antallet af realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen er steget i forhold til tidligere år. I 2024 traf Ankestyrelsen afgørelse i 51 sager fra Norddjurs Kommune, mens tallet i 2025 er steget til 121 sager.

Stigningen gør sig særligt gældende inden for Sundheds- og Omsorgsområdet og er begrundet i flere forhold:

1. En ændring i lovgivningen vedrørende kompressionsstrømper, som medfører, at borgere, som tidligere har fået bevilget kompressionsstrømper efter SEL § 112, ikke længere er berettiget hertil. Hovedparten af sagerne er stadfæstet i Ankestyrelsen.
2. Et ændret serviceniveau i kommunen i forhold til rengøring, herunder interval og borgers evne til at benytte robotstøvsuger. Størstedelen af disse er hjemvist til genbehandling grundet manglende oplysninger. Dette skyldes bl.a., at Ankestyrelsen flere gange har ændret holdning til, hvilke forhold der skulle indgå i afgørelsen. Dette billede opleves også i andre kommuner, og Sundhed & Omsorg er løbende i kontakt med Ankestyrelsen vedrørende vurderinger på dette område.
3. Hertil kommer et antal sager, der er hjemvist til genbehandling efter Barnets Lov, som stiller nye krav til sagsbehandlingen i ansøgninger om hjælpemidler til børn. Både kommunen og Ankestyrelsen er ved at lære den nye lovgivning at kende og afgørelserne bruges til læring fremadrettet.

Af nedenstående tabel fremgår de 38 omgjorte sager på Socialområdet generelt fordelt på forvaltningsområde og paragraf.

Socialområdet generelt	Omgjorte	§§ (antal sager)
Børne- og Familieområdet	13	§ 86 - Kompensationsydelser § 86 (1) §§ 87, 88 - Tabt arbejdsfortjeneste (5) § 104 - Samvær (2) § 90 - Forbrugsgoder (1) § 90 - Hjælpemidler (3) § 90 - Personlig og praktisk hjælp (1)
Sundhed & Omsorg	17	§§ 114-115 - biler (1) § 113 - forbrugsgoder (1) § 83 - personlig og praktisk hjælp (6) § 112 - hjælpemidler (9)
Socialområdet (voksen)	8	§ 84 - afløsning og aflastning (1), § 85 - socialpædagogisk bistand (2), § 102 - behandling (1),

		§ 96 - BPA (1), § 100 - kompensationsydelse (2) § 107 - midlertidigt botilbud (1)
I alt	38	

Nedenfor knyttes bemærkninger til de omgjorte sager fordelt på forvaltningsområder.

Socialområdet

Socialområdet har i alt 8 omgjorte sager i Ankestyrelsen i 2025, hvor de 5 er sociale sager og de 3 vedrører voksenhandicapområdet. Sidstnævnte indgår i det specifikke danmarkskort for voksenhandicapområdet, som behandles særskilt nedenfor.

Hovedparten af 5 de sociale sager er hjemvist til fornyet behandling som følge af manglende sagsoplysning eller utilstrækkelig begrundelse. I én af sagerne førte genbehandlingen til en ændret afgørelse om udmåling af støtte, mens de øvrige sager efter genbehandling blev afsluttet med samme resultat som den oprindelige afgørelse.

Sagerne omfatter valg af aflastningssted, udmåling af socialpædagogisk støtte til ledsagelse ved selvvalgte aktiviteter, borgers egenbetaling i forbindelse med ophold i midlertidigt botilbud og udmåling af tid til bostøtte.

Én afgørelse vedrørende behandlingstilbud blev hjemvist som følge af ændret ankepraksis. Sagen blev herefter genbehandlet i overensstemmelse med den nye praksis, og afgørelsen blev stadfæstet i Ankestyrelsen.

Sundheds- og Omsorgsområdet

17 af de 38 omgørelser, der indgår i Danmarkskortet for Socialområdet generelt, vedrører sager fra Sundhed & Omsorg.

Hovedparten af sagerne er hjemvist til fornyet behandling grundet manglende oplysninger eller til genbehandling efter Barnets Lov, som stiller nye krav til bl.a. inddragelse af barnet.

6 af sagerne vedrører praktisk pleje og hjælp og 11 sager vedrører hjælpemidler og forbrugsgoder.

Børne- og Familieområdet

Børne- og Familieområdet har i alt 13 omgjorte sager i Ankestyrelsen i 2025, hvoraf 7 vedrører sociale sager og 7 vedrører børnehandicapområdet.

Af de 13 omgjorte sager blev 11 hjemvist til fornyet behandling, mens to sager blev ændret eller ophævet. Hjemvisningerne skyldes navnlig manglende sagsoplysning og i flere sager manglende inddragelse af barnet efter barnets lov § 5, som stiller krav om, at barnets eller den unges holdning og synspunkter inddrages, inden der træffes afgørelse.

I to af de hjemviste sager er der efter fornyet inddragelse og yderligere sagsoplysning truffet en ny afgørelse med samme resultat som den oprindelige afgørelse.

Flere sager er fortsat under genbehandling, herunder efter indhentning af yderligere oplysninger eller fornyet inddragelse af barnet. I én af de ændrede sager har yderligere sagsoplysning ført til en ændret vurdering og en ny beregning af ydelsen.

Voksenhandicap (under Socialområdet)

3 af de 8 omgørelser fra Socialområdet indgår også i det specifikke Danmarkskort for voksenhandicapområdet. Her har Norddjurs Kommune en omgørelsesprocent på 50 procent baseret på 6 realitetsbehandlede sager i 2025. Landsgennemsnittet ligger i 2025 på 43,3 procent.

Alle sager er hjemvist som følge af manglende oplysninger. Af de omgjorte sager vedrører de 2 kompensationsydelse efter SEL § 100, hvor genbehandlingen i kommunen stadig foregår. Den sidste sag vedrører borgerstyret personlig assistance efter SEL § 96, hvor kommunen i forbindelse med genbehandling har hævet sin udmåling af støtteniveauet, hvorefter afgørelsen er stadfæstet i Ankestyrelsen.

Registerdata fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Norddjurs Kommune har modtaget 151 ydelser i 2024 opgjort på de gældende paragraffer på voksenhandicapområdet.

Omgørelsesprocenter i 2021- 2024

Af nedenstående tabeller nedenfor fremgår Norddjurs Kommunes omgørelsesprocenter for 2021-2024 og de tilsvarende omgørelsesprocenter på landsplan.

Omgørelsesprocenter 2021			
Norddjurs Kommune	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	23 pct (15)	6 pct (4)	17 pct (11)
Voksenhandicap	50 pct (4)	0 pct (0)	50 pct (4)
Landsplan	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	31,8 pct	7,7 pct	24,1 pct
Voksenhandicap	34,3 pct	4,9 pct	29,4 pct
<i>Tal i parentes angiver antal sager</i>			

Omgørelsesprocenter 2022			
Norddjurs Kommune	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	28 pct (14)	12 pct (6)	16 pct (8)
Voksenhandicap	33 pct (1)	0 pct (0)	33 pct (1)

Landsplan	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	37,5 pct	9,0 pct	28,5 pct
Voksenhandicap	38,9 pct	7,7 pct	31,3 pct

Omgørelsesprocenter 2023

Norddjurs Kommune	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	40 pct. (31)	13 pct. (10)	27 pct. (21)
Voksenhandicap	33 pct. (1)	0 pct. (0)	33 pct. (1)
Landsplan	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	38,5 pct.	9,8 pct.	28,7 pct
Voksenhandicap	37,0 pct	5,3 pct.	31,8 pct.

Tal i parentes angiver antal sager

Omgørelsesprocenter 2024 - Norddjurs og landsplan

Norddjurs Kommune	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	29 pct. (15)	2 pct. (1)	27 pct. (14)
Voksenhandicap	0 pct. (0)	0 pct. (0)	0 pct (0)
Landsplan	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist

Socialområdet generelt	44,9 pct.	7,1 pct.	37,8 pct.
Voksenhandicap	40,4 pct	4,5 pct.	35,9 pct.
Tal i parentes angiver antal sager			

Forvaltningens vurdering

Forvaltningen vurderer ikke, at der er grundlag for at iværksætte en handleplan eller gøre yderligere tiltag på baggrund af Ankestyrelsens omgørelsesprocenter i 2025.

Omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet ligger højere end sidste år og også en smule over landsgennemsnittet. Den er imidlertid baseret på et forholdsvis begrænset antal realitetsbehandlede sager, hvor genbehandlingen i kommunen kun har givet anledning til mindre eller ingen ændringer i forhold til kommunens oprindelige afgørelse.

På socialområdet generelt, som dækker Børne- og Familieområdet, Socialområdet (inkl. voksenhandicap) og Sundhed & Omsorg, ligger omgørelsesprocenten fortsat under landsgennemsnittet og på nogenlunde samme niveau som sidste år.

Omgørelsesprocenten dækker dog over et større antal realitetsbehandlede sager sammenlignet med tidligere år. Udviklingen skal ses i lyset af både en lovændring i forhold til kompressionsstrømper, et ændret serviceniveau i kommunen og indførslen af Barnets Lov, som stiller nye krav til kommunens sagsbehandling. Der foregår et løbende samarbejde mellem kommunen og Ankestyrelsen med henblik på dels at opnå en fælles forståelse af den nye lovgivning, dels at sikre en ensartet praksis for, hvilke forhold der skal indgå i afgørelserne.

Ankeafgørelser gennemgås løbende i de relevante forvaltninger med henblik på læring. Der er et vedvarende fokus på at forene kravene til juridisk kvalitet med en tydelig og borgernær kommunikation. Dette indebærer en løbende balancegang mellem på den ene side at udforme afgørelser, som i tilstrækkelig grad dokumenterer

og begrundet kommunens vurderinger over for Ankestyrelsen, og på den anden side at sikre, at afgørelserne er klare og forståelige for de borgere, der modtager dem.

Det skal bemærkes, at med virkning fra 1. januar 2025 blev retssikkerhedslovens § 79 b, stk. 2 og 3, ophævet. Kommunalbestyrelsen skal derfor ikke længere i forbindelse med behandlingen af Danmarkskortet at tage stilling til, om der skal udarbejdes en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Det gældende krav er, at Kommunalbestyrelsen behandler Danmarkskortet på et møde inden årets udgang.